

## TECNOLOGÍA PARA GESTIONAR MEJOR

Muchas OSC suman herramientas tecnológicas para optimizar sus procesos, pero otras aún no logran sortear la brecha digital. Con el objetivo de democratizar el acceso a las TIC, el sector social impulsa distintas iniciativas.

Buenos Aires, febrero de 2008 (RIS-Argentina) Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) cuentan cada vez con más opciones para mejorar su desempeño. Y entre ellas se destacan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que, según evalúan los entendidos, posibilitan a las instituciones ampliar sus potencialidades al dar a conocer de forma más clara su misión, y una mejor interacción con los destinatarios.

Las TIC también aseguran el acceso a un mayor caudal informativo, indispensable a la hora de planificar proyectos sociales; mejoran la calidad de los procesos y posibilitan un ahorro de tiempo y recursos al momento de su ejecución. Aunque, muchas OSC no están en condiciones de afrontar esos costos, o no disponen de la capacitación necesaria, lo que deriva en el denominado analfabetismo digital y acentúa la brecha entre los que tienen o no acceso a esas aplicaciones.

Consultados sobre el tema, los especialistas destacan el aporte de herramientas como las bases de datos, el correo electrónico, las páginas web y los blogs, los boletines y las presentaciones digitales, que contribuyen a mejorar la llegada de la OSC a la comunidad. La lista también incluye el contacto a través de Internet para conseguir mayores recursos, o incorporar voluntarios, difundir convocatorias, acceder a información pública.

Danilo Lujambio, presidente de la Asociación Civil Nodo Tau, de Rosario opina que las OSC deben poder apropiarse de las TIC, “sobre todo por su poder enorme en la construcción de redes y participación”, y aclara: “Más que invertir en equipos, significa hacerlo en procesos internos de las OSC para que realmente las nuevas herramientas contribuyan por un lado al trabajo hacia fuera, y por otro a la democracia interna” de la entidad.

Por su parte, María Eugenia Estensoro, presidenta de Fundación Equidad, considera que si no invierten en tecnología, las organizaciones corren el riesgo de “quedar encapsuladas, al no compartir el aprendizaje que están haciendo en su tarea”. En este sentido, Lujambio añade que al no involucrarse con el universo de las TIC, las OSC pueden “quedarse afuera de un circuito de información que hoy se produce a través de las herramientas tecnológicas.

Según el Indec, durante el primer trimestre de 2007 las conexiones a banda ancha aumentaron un 72,5 por ciento en relación con igual periodo del año anterior, mientras que las correspondientes a organizaciones y empresas crecieron el 22,7 por ciento. Pero, si bien los números son prometedores, otras estadísticas afirman que cerca del 90 por ciento de esos accesos se producen en Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Rosario, mientras que en las localidades más alejadas del interior del país los avances son mucho más lentos.

En ese sentido, Leonardo Altieri, profesor del seminario de Promoción y Animación Comunitaria de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ) señala que en muchos casos, el “analfabetismo tecnológico se superpone con el analfabetismo tradicional”. Para el docente, la brecha digital “quita la posibilidad de inserción a las organizaciones que no se formen o no preparen a los nuevos miembros. Muchos ni siquiera han tenido acceso a la tecnología rudimentaria. Estamos en presencia de una nueva exclusión”, afirma.

En este punto coincide Carolina Añino, directora ejecutiva de la Fundación Equidad para quien en el país “existe analfabetismo tecnológico en las OSC, pero son justamente ellas las que constituyen el canal más importante para reducir la brecha digital”. Y recomienda que “lo ideal sería transmitir las herramientas para que las instituciones puedan crear sus propias páginas web y para que sus beneficiarios también cuenten con los recursos de la alfabetización digital básica”.

Como contrapartida, distintas organizaciones impulsan iniciativas para acercar las TIC a las OSC. Por ejemplo, desde Rosario, Santa Fe, Nodo Tau brinda capacitación a través de los Telecentros Comunitarios de Informática “Los espacios comunitarios deben ser fortalecidos y animados”, opina Lujambio, y considera que el rol del Estado “es clave en la lucha contra cualquier tipo de brecha o exclusión social”.

En relación a este punto, vale mencionar que en los últimos dos años el Gobierno puso en marcha el programa Mi primera PC, que consiste en el acceso a una computadora a precios más accesibles, tanto para particulares como para organizaciones.

Puente Digital es el nombre de otra iniciativa, impulsada por la Fundación Del Viso, La Crujía, Ingenieros por el Desarrollo y la Dirección de Promoción del Voluntariado y la Sociedad Civil del Ministerio de Derechos Humanos y Sociales del Gobierno porteño; para capacitar a las organizaciones y confeccionar un mapa de la situación tecnológica de las OSC porteñas.

Algo similar sucede en la provincia de Buenos Aires: en el municipio de Almirante Brown se dicta el Curso de Producción, Formación y Realización Audiovisual en Tecnología Digital, en la Casa de la Cultura de Adrogué. Allí se capacita a las OSC para que produzcan presentaciones institucionales en soportes digitales.

En todos los casos estas propuestas comparten el objetivo de procurar que también los sectores en posición más desventajosa dispongan de las nuevas herramientas tecnológicas y accedan a los beneficios que éstas traen aparejados. (Por Ricardo Caiguara/ Tercer Sector)

Puente Digital [info@puentedigital.org.ar](mailto:info@puentedigital.org.ar) Centro de Comunicación  
La Crujía [info@lacrujia.com.ar](mailto:info@lacrujia.com.ar) NODO TAU Asociación Civil  
[info@tau.org.ar](mailto:info@tau.org.ar) Telecentros Comunitarios [www.telecentros.org.ar](http://www.telecentros.org.ar)  
Curso de Producción, Formación y Realización Audiovisual en  
Tecnología Digital [info@videomultimedia.com](mailto:info@videomultimedia.com) Fundación Equidad  
[www.equidad.org](http://www.equidad.org)